

קורס לניהול איכות ומצוינות

במעבדה

יסודות ופרקטיקה

התעודה - בחסות
האיגוד הישראלי לאיכות

- האם את/ה יודע בוודאות מוחלטת, כל מה שצריך לדעת, על התוצאה שיצאה היום מהמעבדה?
- האם את/ה מופקד/ת על האיכות במעבדה- או מנהל אותה אך לא למדת את זה בצורה מסודרת?
- האם מערכת האיכות של הארגון משרתת את הצרכים של האיכות במעבדה?
- יודעת/ת שחשוב לשדרג ואין לך את הכלים?
- האם כל העובדים, פועלים על פי נהלים ברצון?

מקום מעולה ללמוד ניהול, איכות ומצוינות במעבדה,

בקורס שייתן

- ✓ את הידע הנדרש לצרכי המעבדה שלך
- ✓ כלים פרקטים ליישום בשטח
- ✓ מוטיבציה לעשייה בתחום מאתגר

איכות ומצוינות במעבדה הינו תחום ידע בפני עצמו. בשל כך יש למעבדות תקנים ייחודיים להן. ISO 17025 למעבדות בדיקה ו ISO 15189 למעבדות רפואיות, הכוללים את הדרישות של התקן ISO 9001, ומוסיפים דרישות כשירות מקצועית ואלמנטים נוספים בתחום מערכת האיכות. השאלות שהוזכרו להלן, ועוד רבות אחרות יקבלו התייחסות בקורס יחיד במינו בארץ.

אוכלוסיית היעד: מנהלי מעבדות, מנהלי איכות במעבדות בדיקה ובמפעלים. מנהלים חדשים וותיקים, כל מי שרוצה לקדם את איכות העבודה במעבדה שלו, תוך רכישת זוויות ראייה מגוונות. הקורס מיועד גם למנהלי מעבדות ומנהלי איכות של מעבדות מוסמכות אשר רוצים לרכוש ידע בתחום האיכות במעבדה באופן שיטתי, ו/או לשדרג את האיכות והמצוינות במעבדה ל"מדרגה הבאה" ובעיקר לדעת מה לעשות "מחר בבוקר".

דרישות: ניסיון של לפחות שנתיים במעבדה.

נושאים המרכזיים שידונו בקורס:

מערכת איכות במעבדה על בסיס התקן ISO 17025, כולל התייחסות לתקנים ISO 9001 ו ISO 15189. הכרות מעמיקה עם מרכיבים שונים הבונים את מערכת האיכות במעבדה:

- | | | | |
|---|--------------------------|---|---------------------------|
| - | כתיבה ועבודה עם נהלים | - | אי וודאות |
| - | ניהול סיכונים | - | מיומנויות בניהול איכות |
| - | הבטחת איכות התוצאה | - | שיפור מתמיד |
| - | טיפול בתלונות ואי התאמות | - | איסוף נתונים |
| - | פעולה מתקנת ופעולה מונעת | - | תכנית עבודה יעדים ומדדים |
| - | מבדקים פנימיים | - | ניהול פרויקטים, סקר הנהלה |
| - | ולידציה | - | קשר עם לקוחות |

- אלמנטים של מצוינות על בסיס ה EFQM (מודל אירופאי למצוינות ארגונית) המתאימים למעבדה ועוד.



ייעוץ לניהול איכות | כלים לניהול איכותי | רותי הוברמן יעוץ לאיכות

רקפת 166 ד.ג. משגב 20175 | טלפון 04-9800356 | פקס 04-9800269 | נייד 054-5748722 | qah@netvision.net.il

אופי הקורס: הקורס יתקיים בקבוצה קטנה. הוא מיועד לאנשי שטח. הקורס מתוכנן להיות פרונטלי-באולם מרווח. הקורס כולל, בנוסף לידע התיאורטי שיירכש בו, גם תרגול רב ולמידת עמיתים. במסגרת המפגשים מתאפשרת רכישת כלים מתחומים שונים ומגוונים (ולעתים מפתיעים) המיועדים לעזרה ביישום מעשי.

בתום הקורס תתקיים בחינה. נדרשת לפחות 80% נוכחות.



מתכונת הלימוד:

10 מפגשים המתקיימים אחת לשבוע בימי ג' בין השעות 16:30-8:30
מפגש ראשון בתאריך 24.10.23, מפגש אחרון צפוי בתאריך 9.1.24. (ייתכנו שינויים)

מקום הקורס:

בית אדגר 360 רחוב השלושה 2 תל אביב. פרטים מלאים יינתנו לנרשמים. מרחק הליכה מהרכבת.

עלות: (פרטים נוספים בטופס הרשמה)

תשלום בפועל אחרי 22.10.23 (מועד סיום הקורס)	תשלום בפועל עד 22.10.23	
₪ 6,600	₪ 6,000	הסכום לתשלום
₪ 1,122	₪ 1,020	מע"מ
₪ 7,722	₪ 7,020	סה"כ

משתתפים חוזרים – פנו אלי

מנחת הקורס:

רותי הוברמן (Msc): יועצת איכות במעבדות למעלה מ 20 שנה, מלווה ארגונים להטמעת מערכות איכות, להתעדויות, הסמכות ועוד. מדריכה מוסמכת ל EFQM, מאמנת עסקית, מנחה של מעגלי הקשבה, מגישה קורסים וסדנאות בתחום האיכות המצוינות ועוד.

בעבר עובדת מעב', מנהלת איכות במעב' גדולה במשרד הבריאות, ראש תחום כימיה וביולוגיה ברשות להסמכת מעבדות.

קורס זה הועבר על ידי בשנים האחרונות ביותר מ 22 מחוזרים- מטעם משרד הבריאות, ארגונים שונים ולקהל הרחב וזוכה להצלחה גדולה. מוזמנים לשאול את מי שהשתתף.

מידע נוסף אפשר למצוא באתר- <http://www.quality-consult-h.com/> ייתכנו מרצים אורחים- מהמובילים בארץ בתחומם.

מילה אישית: לאחר שנים רבות כמלווה של מעבדות, ארגונים שונים, מנהלים, מנהלי איכות ואנשי מעבדות בשטח, קיבצתי לקורס את הידע הנדרש, ובעיקר הרבה עצות פרקטיות איך ליישם אותן, לעתים בדרכים לא שגרתיות. אני מחברת בקורס זה עולמות מגוונים – איכות ומצוינות, אימון והקשבה. שמחה ללוות במהלך הקורס את המשתתפים בבניית ידע וחשיבה חדשה, רעננה, איסוף של מגוון של כלים פרקטיים, ולאפשר ל"הטעין" את המוטיבציה לעשייה, אל מול האתגר הלא פשוט של ניהול האיכות במעבדה.

תגובות (חוזרות) על קורסים קודמים:

- "זה לא רק קורס איכות זה ממש קורס ניהול"
- "קורס מעולה, ענייני, מקנה לא רק ידע אלא גם צורת חשיבה, ישנה את מה שאעשה בעתיד"
- "הייתי בטוח שאני בא לקורס משעמם וההפתעה היתה שלמה – היה מעניין וחשוב"
- "מעולם לא חשבתי שלימוד איכות יכול להיות חוויה כזו"
- "תמיד חשבתי שאיכות זה לקבוע חוקים ולעמוד בהם – היום אני יודע שזה משהו אחר לגמרי"
- "הכי חשוב הקורס למי שכבר עשה הסמכה, אבל בעצם אם הייתי עוברת אותו קודם זה היה ממש טוב..."
- "מה עשית לעובדת הזאת – היא פתאום יוזמת דברים שמעולם לא חשבתי שתעשה" (מנהלת של עובדת שנשלחה לקורס למרות שלא רצתה ללכת)
- "הייתי בהרבה קורסים בחיים, מעולם לא חשבתי שקורס לניהול איכות יהיה אחד הטובים שבהם"
- "למדתי המון דברים לעשייה במעבדה אבל גם לחיים האישיים"



להתראות
רותי הוברמן