

20.3.2023

יום העיון בנושא

"תפיסת איכות ומצוינות בארגון - מתאוריה למעשה"

אחת הסוגיות המעניינות ארגונים שונים והעוסקים בעולם האיכות, היא איך לייצר ולחזק תפיסת איכות ומצוינות נכונה בארגונים השונים. ליצירת תפיסת איכות נכונה נדרשת הבנת הארגון, יצירת קרקע ללמידה ושימוש נכון בכלי מדידה שונים, אשר יעזרו לנו לבקר ולעקוב אחר ההתקדמות ומחברות העובדים וההנהלה לנושא חשוב זה. יום העיון משלב את התפיסה האקדמית לצד "חוויות מהשטח". תוכנית היום כוללת הרצאות שונות בנושאים כגון: מהי תפיסת איכות ומצוינות, מהו אקלים איכות יעיל, ההבדלים בין אקלים איכות לתרבות איכות, אילו כלים נכונים להטמעה ובקרה רציפה לשיפור מתמיד בנושא תוך שיתוף דילמות וסיפורי הצלחה מארגונים שונים.

בברכה,

שרון אנקר, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

תוכנית הכנס

כיבוד והתכנסות	08:30-09:00
ברכות, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות - שרון אנקר וד"ר נאוה קליין, חברת הנהלה	9:20-9:00
היכרות עם מושג האקלים הארגוני, מרכיביו ומדידתו - ד"ר שלהבת צור	9:50-9:20
ממדי תרבות איכות והצגת כלי לבחינת ממדי תרבות איכות בארגונים - ד"ר מיכל דלויה	10:20-9:50
תפיסת איכות ומצוינות - שיתוף בכלים וחוויות מהשטח - ד"ר נאוה קליין	10:50-10:20
הפסקה	11:10-10:50
הגודל, המורכבות, המיקום, הפעילות והתוצרים: מהי המסגרת הארגונית המיטבית להצלחת ניהול האיכות בארגון? - ד"ר דפנה בארי	11:40-11:10
שינוי אקלים אירגוני: סיפור הצלחה - הגב' לאה שקד	12:10-11:40
הפסקת צהרים	13:00-12:10
בלי סודות. הדרך משאיפות לתוצאות - הגב' רגינה קליימן	13:30-13:00
כלים אישיים להנהגת תרבות איכות רצויה - הגב' רות הוברמן	14:00-13:30
סיכום	14:30-14:00

להלן המתווה להשתתפות בימי העיון << השתתפות ללא עלות במפגש אחד בשנה - לחברה מוסדית עד 2 משתתפים, חברים אישיים - מפגש אחד בשנה (מפגשים נוספים יהיו בעלות סימלית) << משתתף שאינו חבר האיגוד המעוניין להשתתף בימי העיון - עלות 400 ₪

בסיום יום העיון תוענק למשתתפים תעודה מטעם האיגוד הישראלי לאיכות.
ההרשמה מוגבלת ל-40 הנרשמים הראשונים **הקדימו את הרשמתכם** <mailto:gsi1973@isq.org.il>



המידע זמין עבורכם במדיות של האיגוד

רמת אפעל מרכז הכנסים והאירוח



שעות המפגש: 15:00-09:00

